

	Conseil de la Vie Sociale Compte rendu de réunion Du mardi 8 avril 2025
Participants	<u>Représentants des résidents :</u> - Monsieur Jean BRIFFOD – Président du CVS - Madame Jeanne TOURNIER <u>Représentants des familles :</u> - Madame Martine PERRILLAT BOITEUX - Madame Nicole PORTIER - Madame Sylviane MEUNIER - Monsieur Marcel FERRY <u>Représentant du personnel :</u> - Madame Odette MANIAVAL – Suppléante <u>Représentants de l'A.G.P.I. :</u> - Madame Marie-Rose RIOLON <u>Représentants de l'établissement :</u> - Madame Marie-Aude GRANDJEAN – Adjointe de direction - Madame Emeline BODART – Référente qualité - Madame Aurélie LACHENAL – IDEC - Monsieur David REVIL – Gouvernant - Madame Faustine CHAPOT – Coordinatrice de la vie sociale - Madame Agnès DELPUECH – Psychologue, secrétaire de séance
Rédacteurs	Agnès DELPUECH et Faustine CHAPOT
Destinataires	Membres du CVS, personnel et familles
Prochaine réunion	Vendredi 20 juin

15h05 : ouverture de séance

➤ Présentation des résultats des élections de mars-avril 2025

M. Jean BRIFFOD – félicitations à Mme Tournier, qui sera « 1^{re} ministre »

Questions concernant le nombre des familles votantes : 19 familles ont voté au total.

➤ Bilan qualité : Emeline BODART

Présentation de la qualité

Au sein de l'établissement sur l'année 2024 : 67 événements indésirables ont été déclarés par les soignants ainsi que 25 plaintes et réclamations déclarées par des familles et des résidents.

Présentation des 20 objectifs d'amélioration, mise en place en fonction de 4 grandes thématiques.
Présentation des actions en cours : 1 CREX (Comité de Retour d'Expérience).

➤ **Informations diverses**

- Changement de direction :
 - M. Frédéric LEYRET Directeur de la Fondation Alia depuis le 17/02
 - M. Thomas COURANT Directeur de secteur gériatrie et handicap Sud depuis janvier
 - Mme Marie-Aude GRANDJEAN Adjointe de direction de l'EHPAD Paul Idier depuis le 06/01
- Règlement intérieur propre à l'établissement : à rédiger, Mme GRANDJEAN s'en occupe.
- Appartements mis à la disposition des salariés : 3 chambres ainsi qu'1 location proposée par la Marie de Veyrier-du-Lac à partir du 1^{er} août.
- Projet de soirée post-admission : proposition de revoir les familles sous forme d'une soirée d'accueil qui aurait lieu tous les trois mois, afin de leur expliquer le fonctionnement de la résidence à postériori de leur entrée. Facilitateur de lien : 1 membre du CVS, 1 résident afin de créer du dialogue, créer du lien entre les familles et le personnel.

Remarques des familles :

- le manque de personnel à l'accueil le week-end crée une forme de flottement et manque de contrôle notamment lors de pics épidémiques, pas de contrôle du port du masque ;
- ressenti de certains résidents qui se sentent abandonnés le week-end ;
- Système d'appel malade : certains résidents ne savent pas s'en servir, ni à quoi le bracelet sert. D'autres résidents appuient pour eux sur les montres ;
- Réponses aux appels trop tardives ;
- Diversité du personnel et comportements très variables : certaines AS ne disent pas bonjour ou ne sourient pas ;
- Manque de passages dans certains couloirs : trop d'errances. Comment faire pour que des AS puissent passer vers le milieu d'après-midi ? Soignants moins nombreux l'après-midi, donnent aussi le goûter en chambres.
- Au niveau de l'animation : Mme PORTIER note une amélioration depuis 3 mois, plus de visites et de mouvements en chambres qui compensent le manque de personnel présent dans les couloirs.

Questions de Mme PORTIER :

Comment se passent les admissions ? Réponse : en fonction des disponibilités des chambres et non en fonction des pathologies, pas de secteurs dédiés à des pathologies précises ni de cantous.

➤ Soins

Equipe plus stable, comparée à l'année 2024. Travail autour de la cohésion.

Remplacement plus facile, mais mode dégradé activé quand il y a des absences inopinées.

Analyse de la Pratique Professionnelles (APP) – supervision – 5 ateliers/professionnel. On espère que cela aidera.

Les Familles sont globalement satisfaites.

Remarque de la part de M. BRIFFOD : André (agent de maintenance) fait un travail formidable.

➤ Hôtellerie et restauration

4 commissions menus/an

Familles et résidents : pas de fruit frais. Que des fruits en conserve ! Manque de pommes et poires fraîches. Malheureusement, pas de temps le soir pour éplucher les fruits frais. Mme Tournier : dit que si le résident n'a pas de famille, pas de fruit frais entier.

Remarque de la part de Mme Martine PERRILLAT BOITEUX : les fruits restent trop longtemps au frais avant le service. Le stockage au réfrigérateur rend les fruits trop durs et immangeables.

Repas à thème : poulet rôti avec frites à partir du vendredi 11 avril et jusqu'à la fin du mois de juin. Tables de 5 à 6 résidents + 2 accompagnateurs.

Petits-déjeuners : nouveaux chariots, service qui débute plus tôt qu'avant dans les couloirs à partir de 7h30. Permet d'avoir des cafés/thés bien chaud (au-dessus de 63°).

Remarque de la part des résidents :

- « Équipe du matin = formidable » ! ;
- Fromages pasteurisés obligatoires en EHPAD, dommage car moins de goûts ;
- Les régimes sont respectés, bonne adaptation des équipes.

➤ Animation et vie sociale

Mme TOURNIER : demande à sortir davantage. Réponse de la coordinatrice = une sortie est organisée chaque vendredi matin depuis plusieurs mois afin de permettre à qui le souhaitent de se rendre au marché du village, à la pharmacie, au bureau de presse, tout est possible !

- Don de 2000 euros - de la part de nos bénévoles ayant participé à la pièce de théâtre « La soupière » qui s'est tenue à la salle de la Veyrière. Cet argent permettra d'organiser davantage de sorties culturelles et de financer des artistes notamment en fin d'année pour le spectacle de Noël.
- Borne ARTURE 3500 euros : musée numérique qui offre la possibilité à chaque résident d'avoir un accès à l'Art et à la Culture quelle que soit sa situation économique, sociale, géographique, de santé ou de handicap. Une demande de subvention faite en fin d'année 2024, en attente.

- 15 mai : aura lieu la 1^{re} commission d'animation avec les résidents, les familles qui le souhaitent peuvent également participer afin de faire part de leurs envies et souhaits.
- 16 mai : journée de l'élégance - chacun est invité à venir avec ses plus beaux atouts
- 17 juin : une séance photo entièrement **gratuite** et financée par le photographe Jules CARLUCCIO sur une journée pour les résidents, les familles sont les bienvenues !
- Carnaval de la résidence du 14 mars : journée festive très positive.
- Chaque mardi après-midi : collaboration très positive avec les aînées de l'Arche de Haute-Savoie qui viennent à l'EHPAD lors des après-midis de jeux de société et des concerts.

Remarque des résidents et des familles :

- Très bons retours concernant le travail de Julien l'animateur, depuis son arrivée « ça bouge » !
- Les résidents sont attentifs quand il y a des activités musicales.
- L'aquarium plaît également beaucoup.
- L'extérieur : fleurir le parc. L'entretien reste à faire (papiers...) → ateliers jardinage va reprendre, mais pas suffisant.
L'extérieur est à nettoyer et à aménager, prévoir l'entretien, les jardinières, nettoyer les tables après le goûter et acheter des parasols.
- Entrée qui est dangereuse avec les ambulances. Pente PMR à l'extérieur à revoir.
- Le délai d'attente des ambulances est très long.
- Financier : questions concernant les dates de factures et de prélèvement : orientation vers Mme Hélène LEMAIRE, chargée d'accueil.

➤ Prochaines dates de CVS :

- Vendredi 20 juin
- Mardi 9 septembre
- Vendredi 5 décembre

16h40 : clôture de séance

Monsieur Jean BRIFFOD
Président du CVS

