Résidence Paul idier VEYRIER-DU-LAC	Conseil de la Vie Sociale Compte rendu de réunion Du jeudi 19 octobre 2023
Participants	Représentants des Résidents : - Monsieur Yves GAUDENCE-DELAITRE - Madame Suzanne COUTIN - Monsieur Jean BRIFFOD
	Représentants des Familles:  - Madame Isabelle CASALI  - Madame Mireille FAYET - excusée  - Monsieur Philippe FRANCK - excusé  - Monsieur Gilles RUELLAN - excusé  - Monsieur Bertrand BURQUIER - excusé  - Madame Danièle DARMEDRU - excusée
	Représentant du Personnel : - Monsieur Alain PERRIER  Représentants de l'A C RI :
	Représentants de l'A.G.P.I. : - Madame Marie-Rose RIOLLON - Monsieur Jean-Claude SECCHI
	Représentants de l'Etablissement : - Monsieur Philippe PRUDHOMME - Directeur - Mme Aurélie LACHENAL - IDEC - Madame Faustine CHAPOT - Coordinatrice de la vie sociale - Madame Marianne GOFFARD - Responsable qualité - excusée - Monsieur David REVIL - Gouvernant - excusé
Rédacteurs	Faustine CHAPOT
Destinataires	Membres du CVS

# 16h35 : ouverture de séance

Prochaine réunion

Présentation de tous les participants : un nouveau représentant des résidents que l'on remercie pour sa présence, Monsieur Jean BRIFFOD.

Secrétaire de séance : Faustine CHAPOT

A déterminer

## 1. Intégration de la résidence à la Fondation ALIA

Transfert de notre activité vers la Fondation ALIA au 1<sup>er</sup> juillet 2024. Se regrouper permettra à la résidence de traverser les difficultés plus facilement et d'assurer sa pérennité.

#### 2. Situation RH

## 1<sup>er</sup> grand changement concernant l'encadrement de l'équipe de soins :

Madame Aurélie LACHENAL prend désormais en charge l'intégralité de l'équipe de soins en tant qu'infirmière coordinatrice : aides-soignants + infirmières. Aurélie devient la première interlocutrice concernant les soins.

Madame Marianne GOFFARD, Cadre de santé/Responsable qualité devient Responsable qualité à la résidence + à la fondation ALIA.

Présentation de Madame Alice MARC, psychologue remplaçante d'Agnès DELPUECH, en congé maternité. Arrivée le 11 octobre pour une année, Alice est présente 3 jours dans la semaine pour discuter avec les résidents, les familles et le personnel afin d'accompagner au mieux les personnes.

Arrivée le 18 septembre dans l'équipe de la vie sociale, de Madame Emmanuelle NORMAND, animatrice diplômée.

Nouvel agent de maintenance depuis le 3 avril, Monsieur André GOLLIET-MERCIER (remplacement de Yohann CHARPENTIER).

### Manque de personnel:

9 aides-soignants en moins : recrutement en cours. Constat : de moins en moins de candidats diplômés qui postulent. Réseau de vacataires habitués qui aide. Beaucoup de personnes remplaçantes intérimaires qui ajoutent une surcharge de travail au personnel. Situation précaire qui ajoute du stress aux équipes.

Service de nuit a évolué : que du personnel diplômé formé pour certains par la résidence.

Réclamation de M. BRIFFOD : dîner du soir, les plateaux sont trop vite retirés, certains résidents n'ont pas le temps de terminer leur dîner.

Remarque de M. BRIFFOD: remercie le personnel qui fait son travail de manière consciencieuse, les problèmes restent exceptionnels.

Entrées de nouveaux résidents gelées pour l'instant : risque d'accroître le déficit de fin d'année.

### 3. Produits d'hygiène

Les résidents et les familles font le choix dès l'entrée de qui fournit les produits d'hygiène.

Remarque de Mme Isabelle CASALI : plainte de certaines familles que les produits d'hygiène se terminent rapidement, presqu'une bouteille de gel douche par semaine.

### 4. Soins

Changement d'organisation de travail au niveau des soins afin d'améliorer la prise en charge des résidents.

Remarque de M. BRIFFOD et de Mme COUTIN : résidents qui se promènent et entrent dans les chambres la nuit. Certains résidents s'enferment désormais la nuit pour plus de tranquillité.

Gêne causée par les personnes qui déambulent : pas de recette miracle pour que ces personnes ne perturbent pas les autres. Personnes qui n'ont malheureusement pas forcément conscience de ce qu'elles font, personnes malades. Cependant, la bienveillance doit rester de mise.

Plan canicule : bonne organisation pour fermer volets/fenêtres et concernant l'hydratation des résidents.

Dénutrition : enjeux majeurs, certains nombres de manifestations vont être réalisés + mise en place d'un petit-déjeuner festif sous forme de buffet prendra forme 1/mois avec croissants et pain de mie.

### 5. Vaccinations

Vaccinations à venir COVID, grippe et contre les infections à pneumocoques : un inventaire est actuellement réalisé par le médecin coordonnateur. Protocole de vaccination allégé, résidents vaccinés en chambre. Les familles seront informées des dates de vaccination qui débuteront au mois de novembre. Message aux familles : si signes de rhume ou autre : merci de porter le masque et de procéder au lavage des mains.

## 6. Restauration et petit-déjeuner

Restauration : les prix des produits alimentaires ont beaucoup augmenté, le prestataire fait son possible pour conserver une prestation de qualité.

Prestation du petit-déjeuner revue pour garantir les apports nutritionnels avec option à la carte + petit-déjeuner festif/gourmand accessible aux personnes à mobilité réduite.

Remarque concernant la distribution des goûters : jus de fruits supprimés, car trop sucrés et onéreux : remplacés par du sirop.

### 7. Point sur la vie sociale

Remarque de M. BRIFFOD: Madame ROCHE et ses élèves: superbe spectacle musical!

Nombreuses coanimations ont vu le jour avec Marie LÉGALITÉ et Monsieur BRIFFOD : animations préparées par le résident et réalisées ensuite auprès des résidents avec l'animatrice. Animations très appréciées des résidents.

Semaine bleue : Semaine nationale des retraités et des personnes âgées, à cette occasion certains de nos résidents ont participé à une marche bleue avec les résidents de la Résidence Le Grand Chêne et ceux de la Fondation du Parmelan. Marche qui a eu lieu le 4 octobre à 15h sur le Pâquier.

Les PPR, Projet Personnalisé du Résident : 23 PPR réalisés en 2022 et à ce jour 17 en 2023. Suivi et réévaluation des PPR : 18 ont été réévalués par Marie LÉGALITÉ, animatrice.

Bal des anniversaires : ce mois-ci, l'équipe d'animation a souhaité fêter les anniversaires des mois de septembre et d'octobre en compagnie de tous les résidents dans le cadre d'un bal accompagné en musique par notre animateur Vincent. Un délicieux gâteau d'anniversaire a été réalisé pour l'occasion par le chef cuisinier de la résidence.

Le repas de Noël des familles, très apprécié l'année dernière, sera réitéré cette année, le 13 décembre.

Spectacles et sorties à venir en cette fin d'année :

- diffusion en avant-première du film du « Festival des Vieilles Branches » le lundi 13 novembre à la salle Le Podium de Poisy. Film qui retrace le projet théâtre concrétisé cette année avec 5 autres établissements. Projet qui a pu voir le jour grâce à l'accompagnement des artistes de la compagnie « Demain dès l'aube ».
- sortie pour la diffusion en avant-première du film du « Festival des Vieilles Branches » le lundi 13 novembre à la salle Le Podium de Poisy. Film qui retrace le projet théâtre concrétisé cette année avec 5 autres établissements. Projet qui a pu voir le jour grâce à l'accompagnement des artistes de la compagnie « Demain dès l'aube » ;
- duo saxophone & accordéon par Anika & André, un résident et son professeur de musique le 16 novembre;
- de la danse avec la troupe Annécienne Héritage le 21 novembre : nous remercions chaleureusement le Département de la Haute-Savoie qui nous offre la possibilité d'accueillir ces artistes grâce au dispositif ARPA (Artistes à la Rencontres des Personnes Âgées);
- concert de piano offert par Ariane COLLIÈRE le 23 novembre ;
- chiens visiteurs de l'association Caresses & boules de poils le 2 décembre;

- Noël des enfants avec le magicien Grégory WIPLIEZ le 6 décembre ;
- spectacle des jeunes de la paroisse de St-Germain du Lac le 16 décembre;
- concert de Noël par Anastassia LOUNIOVA le 20 décembre ;
- chansons des enfants de l'école maternelle de Veyrier-du-Lac.

Remarque de la part des représentants des résidents : M. TOCCHIO, résident pianiste, joue parfois trop longtemps dans l'après-midi, demande à ce qu'il puisse jouer sur des amplitudes horaires plus courtes pour que tout le monde puisse profiter du grand hall d'accueil.

Reprise des repas saisonniers : raclette, à partir du 17 novembre et jusqu'au mois de janvier. Chaque semaine durant 3 mois, un petit groupe de résidents sera convié à venir manger une raclette dans la salle du petit restaurant, accompagné de 2 à 3 membres du personnel.

Le personnel de la vie sociale essaie de satisfaire au mieux nos résidents en essayant de n'exclure personne.

## 8. Projet d'établissement et quotidien au sein de la résidence

Le projet d'établissements est en cours d'écriture.

Des fiches d'événements indésirables seront développées afin d'améliorer le quotidien.

Des fiches de plainte et de réclamation seront disponibles à l'accueil.

Avis Google : pour faire avancer les choses en cas de problème, le personnel et le directeur sont disponibles pour discuter.

Le système de téléalarme sera modifié en 2024.

Linge des résidents : attention aux vêtements trop délicats.

Processus d'intégration avec ALIA: décision prise courant de cette année: la résidence fusionnera juridiquement en juillet 2024 afin d'assurer la pérennité de l'établissement. Un comité de pilotage se réunit régulièrement pour étudier les différents chantiers afin que la fusion se concrétise au mieux pour les résidents et le personnel.

Fondation ALIA, 3 secteurs : sanitaire, social et médico-social.

Réflexion sur l'exploitation d'une pharmacie centralisée.

Travaux à cours termes : salle de kiné à la place de la lingerie.

Remarque de M. BRIFFOD : apprécie la volonté de faire mieux dans tous les domaines.

Remarque de Mme CASALI : les aides-soignantes sont sympathiques et souriantes et font bien leur travail.

**18h35** : clôture

Philippe PRUDHOMME

Directeur

Yves GAUDENCE DELAITRE

Président du CVS