



Conseil de la Vie Sociale Compte-rendu de réunion du Vendredi 26 janvier 2018

Participants	Président du CVS : Monsieur Pierre FABRE Vice-présidente : Madame Jacqueline SECCHI Représentants des résidents : - Monsieur Serge SULLIERES Président d'honneur - Absent excusé - Madame Huguette LAUER - Absente Excusée - Madame Irène MEUNIER - Absente - Madame CLERC Représentants des familles : - Madame Christine CATTIN - Monsieur José LANGLET - Madame Myriam PLANAS - Madame RENESME : Absente Représentante des bénévoles : - Madame Paulette GRUFFAZ Représentant du personnel : - Madame Naura MENIKER Représentants Résidence ; - Monsieur PRUDHOME Directeur - Madame Émilie DECOUX Cadre de santé : - Madame Agnès DELPUECH Psychologue – Absente excusée - Madame MAHIER - Absente Excusée - Madame Guillemette MOLARD Médecin Coordonnateur Représentants de l'A.G.P.I. - Monsieur SECCHI Président - Monsieur René CROLARD - Madame Catherine PELLARIN - Absente excusée Représentant de la Mairie : - Docteur MATTHIEU - Absent excusé
Destinataires	Membres du CVS
Prochaine réunion	Vendredi 20 avril 2018

Le 26 janvier 2018 se sont réunis les membres du Conseil de la Vie Sociale à la Résidence« Paul Idier à Veyrier du Lac.

1 –Situation des EHPAD

Monsieur Prudhomme nous alerte sur la situation sur les EHPAD en France.

Monsieur Prudhomme a rencontré Madame Véronique RIOTTON, députée, afin d'aborder le problème de la pénurie de personnel dans les EHPAD et la difficulté à recruter surtout dans la région d'Annecy (proximité de la Suisse où les salaires sont beaucoup plus élevés qu'en France).

Monsieur Prudhomme doit lui remettre le document établi par les 38 HEPAD de la région ainsi que le 37 Services d'aide à domicile que vous avez reçu par mail.

Une journée nationale de grève a lieu mardi 30 janvier.

Une pétition vous sera envoyée par mail pour appuyer toutes les actions menées. Nous comptons sur vous pour la signer. Plus nous serons nombreux à nous mobiliser, plus nous aurons de chance de faire bouger un peu les choses pour nos parents.

Et si vous êtes intéressé, vous pouvez rejoindre la CODERPA qui est une association des familles.

Il faut se mobiliser pour éviter d'en arriver à la situation de l'EHPAD de Cervens, qui par manque de personnel, a dû faire appel aux familles.

Et nous en profitons pour remercier le personnel de Paul Idier pour son engagement envers les résidents et sa mobilisation.

2 –RH

A/ Recrutement :

- Toujours d'actualité et se fait par le biais d'un cabinet de recrutement et par le GEIQ (2 personnes en réinsertion, 2 semaines dans l'établissement et 2 semaines à l'école). Cette formation débouche sur un diplôme d'aide-soignante. Ces personnes sont suivies par la cadre de santé.
- Arrivée de deux aides soignantes
- Deux apprentis actuellement en formation à la résidence.

B/ Recrutement d'une gouvernante

Elle aura en charge les ASH (Agent de Service Hospitalier) et les lingères.

- Elle assurera le contrôle et la formation de ces personnes.
- Elle s'assurera que la restauration est conforme au contrat
- Elle sera le lien entre la cadre de santé, le responsable technique et la direction.

4 employés ont postulé pour ce poste et quelques personnes de l'extérieur.

A compétences égales, Monsieur Prudhomme favorisera la promotion interne.

C/ Plan Santé au travail

Mise en place d'un plan santé au travail auprès du personnel pour limiter les accidents de travail par une formation à la manutention et une formation Gestes et Postures.

D/ La Cadre de Santé

- Madame BLANC a démissionné de son poste de « cadre de santé » le 31/12/2017.
- Émeline DECOUX prend le poste. Actuellement, Émeline Decoux est présente à Paul Idier 3 semaines par mois. Elle sera à plein temps à partir du mois de Juillet
- Émeline DECOUX vous a envoyé le 31 janvier, par mail, un descriptif de son poste et de ses fonctions. Nous la remercions pour cet envoi qui nous donne un maximum d'informations sur le poste de Cadre de Santé.

E/ Le médecin coordonnateur

- Guillemette MOLARD, médecin coordonnateur, nous fait un descriptif de ses fonctions qui sont vastes.
- Elle est en charge, entre autres :
 - de l'étude des dossiers d'admission
 - de la médecine d'urgence
 - établit le rapport médical annuel
 - du groupe de soins palliatif
 - de la coupe Pathos
 - du circuit des médicaments
 - des projets personnalisés
 - des actions de formation auprès du personnel soignant.
- Mais pour avoir un descriptif plus détaillé de ses fonctions, vous pouvez regarder sur internet.

F/ Logement du personnel

- Il est de plus en plus difficile pour le personnel de se loger dans la région en raison des loyers très élevés.
- Les personnes qui louent ou qui connaissent des appartements ou des chambres à domicile à tarifs modérés peuvent se mettre en contact avec Monsieur Prudhomme.

G/ Mutualisation des compétences

- Afin de limiter les coûts en personnel, deux établissements, l'EHPAD du Grand Chêne et Paul Idier ont décidé de se partager les compétences et le travail du Responsable Technique et l'agent de maintenance.

3 – Le site Internet

Nouveau site de la résidence sur Internet.

4 – Projet NOA

Le projet du Robot NAO est annulé par manque de marché suffisant pour l'investisseur.

5 - Réunion des familles le 19 décembre.

Cette réunion a rencontré un vif succès.

6 – Nouveau contrat de séjour

Ce nouveau contrat de séjour est adopté par le CVS

7 – Les 25 ans de la résidence.

Pour fêter les 25 ans de la résidence, la direction souhaite faire des animations tout au long de l'année.

An projet actuellement :

- Une fresque : cette fresque sera présentée lors d'un barbecue au mois de septembre prochain.
- Une exposition de photos
- N'oubliez pas de faire part de vos idées et suggestions en remplissant l'enquête qui vous a été remise au mois de janvier. Toutes les idées sont bonnes.

8 – Contrôle ARS (Agence Régionale de Santé) et URSSAF

- Un contrôle a eu lieu en octobre par l'agence régionale de santé dans le cadre de ses actions de lutte contre la maltraitance.

En attendant le rapport écrit, les principales conclusions sont :

Points forts
Situation privilégiée de l'établissement / Résidents satisfaits / Lien intergénérationnel (étudiants) Direction à l'écoute / Pas de maltraitance avérée
Points à améliorer
Situation fragile du fait d'une trop grande tradition de l'oral / Absence de protocoles écrits Peu de travail en équipe Absence de procédure de suivi des événements indésirables Formalisme insuffisant

- Contrôle URSSAF
- Bonne maîtrise des processus

9 – Restauration

- Un chariot de collation de nuit est à la disposition des résidents.

10 – Le livret d'accueil

Mesdames Cattin, Planas, Secchi et Monsieur Fabre se chargent de revoir et de mettre à jour le livret d'accueil pour la prochaine réunion du CVS.

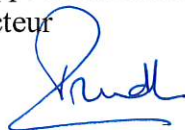
11 – L'ordre du jour.

D'autres points mis à l'ordre du jour n'ont pas pu être abordés par manque de temps. Ils seront vus lors d'une réunion prochaine (cf. compte-rendu de la réunion du 23/02/2018)

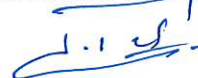
Prochaine réunion du CVS le 20 avril 2018 à 16H30

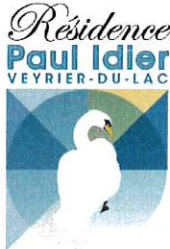
La séance est levée à 19 heures, suivie d'un Apéritif dînatoire

Philippe PRUDHOMME
Directeur

A blue ink signature of Philippe Prudhomme, written in a cursive style.

Raymond FABRE
Président du CVS

A blue ink signature of Raymond Fabre, written in a cursive style.

	Conseil de la Vie Sociale Compte-rendu de réunion du Vendredi 23 février 2018
Participants	Président du CVS : Monsieur Pierre FABRE Vice-présidente : Madame Jacqueline SECCHI Représentants des résidents : - Madame CLERC Représentants des familles : - Monsieur José LANGLET - Madame Myriam PLANAS Représentante des bénévoles : - Madame Paulette GRUFFAZ Représentants Résidence ; - Monsieur PRUDHOME Directeur

Les points suivants ont été abordés :

- M. FABRE :
 - Envoi d'un courrier au député en charge d'EHPAD pour demander une prime pour le personnel soignant
 - Demande de subvention pour les 25 ans de la résidence
 - Demande conférence
- Pétition des familles
- Création d'une association des familles ??? Paulette se renseigne auprès de l'association des familles de Gruffy
- Réunion spécifique 25 ans (à organiser par PP)
- Communication :
 - o Poursuivre les mails à destination des familles sur les événements
 - o Compte-rendu de CVS envoyé par mail
- Diffusion du contenu du chariot de collation nocturne (par mail PP)
- Plateau en chambre : réunion à prévoir
- Température peu élevée dans la salle de restauration / jus de fruit trop froid / entrée trop froide

- Animation :
Appel aux bénévoles / affiche au niveau de la mairie
Stagiaires : école des bressis / berthollet / gabriel fauré / baudelaire (semaine culturelle) / école de musique : CPMA / association ARIA
Diffusion de la liste des intervenants (par mail)
- Handibus : extension du service sur Veyrier
 - o Plus d'info : <https://www.sibra.fr/handibus>

