

	Conseil de la Vie Sociale Compte rendu de réunion Du jeudi 1^{er} décembre 2022
Participants	<u>Représentants des Résidents :</u> - Monsieur Yves GAUDENCE-DELAITRE - Madame Ghislaine BRAT - Madame Mireille DUCLOS - Madame Renée FIOCCA - Madame Suzanne COUTIN <u>Représentants des Familles :</u> - Madame Mireille FAYET - Madame Danièle DARMEDRU – excusée - Mme Isabelle CASALI – excusée - Philippe FRANCK – excusé <u>Représentant du Personnel :</u> - Monsieur Alain PERRIER <u>Représentants de l'A.G.P.I. :</u> - Madame Marie-Rose RIOLLON <u>Représentants de l'Etablissement :</u> - Monsieur Philippe PRUDHOMME – Directeur - Monsieur David REVIL – Gouvernant - Madame Marianne GOFFARD – Cadre de santé et responsable qualité - Madame Agnès DELPUECH - Psychologue - Madame Faustine CHAPOT – Coordinatrice de la vie sociale
Rédacteurs	Agnès DELPUECH et Faustine CHAPOT
Destinataires	Membres du CVS
Prochaine réunion	A déterminer à l'automne

14h20 : ouverture de séance

Présentation de tous les participants

1. Secrétaire de séance : Agnès DELPUECH

2. Situation RH :

Monsieur Philippe PRUDHOMME a évoqué les difficultés dans le recrutement du personnel soignant, plusieurs membres du personnel sont actuellement en arrêt maladie. La situation frontalière de la Haute-Savoie n'aide pas non plus au recrutement. Remarque d'un découragement après Covid. Cette situation tendue du fait du manque de personnel, a conduit au gel des entrées de nouveaux résidents. L'équipe reste fortement mobilisée pour apporter un accompagnement de qualité.

Mme COUTIN : soulève la diminution des vols (depuis plusieurs années). Réponse : l'établissement reste un lieu ouvert. Le service des infirmières fonctionne très bien, satisfaction énoncée.

3. Situation financière :

Établissement privé associatif à but non lucratif, notre but est d'équilibrer nos charges et nos recettes.

La situation financière n'est « pas très bonne » du fait : d'une augmentation du SMIC horaire + de l'inflation très forte alors que le prix de journée hébergement n'a augmenté que de 1.97 % + baisse d'entrée de nouveaux résidents (baisse du chiffre d'affaires) + crise de l'énergie (100 % électrique à la résidence, mais le contrat est bloqué jusqu'au 30 juin 2023). À court terme, nous avons assez de trésorerie, mais si nous ne faisons rien, nous serons dans les prochaines années dans une situation difficile. C'est la 1^{ère} année depuis 2015 que nous sommes dans cette situation, et même si nous ne sommes pas seuls dans cette situation, nous avons fait appel à l'ARS pour leur faire part de notre inquiétude sur la pérennité de l'établissement afin de continuer à travailler correctement et d'offrir un service de qualité. Toute l'équipe est très mobilisée.

Mme COUTIN : les petits gestes ne sont pas faits : les lumières restent allumées. On ne fait pas suffisamment attention. Le personnel devrait faire plus attention à ces petits gestes.

Reste de l'assemblée : nous allons sensibiliser de nouveau le personnel à ces économies.

M. PRUDHOMME a fait un point sur les travaux récemment menés. Les radiateurs électriques dans les chambres et les salles de bains ont été modifiés et depuis le mois d'octobre 2022, nous pouvons optimiser la gestion de notre consommation électrique afin d'apporter un meilleur confort. L'éclairage est passé au LED car il est moins énergivore. Il y a 3 ans, l'isolation extérieure a été réalisée ainsi que le changement des fenêtres et des volets. Objectif : maîtriser notre consommation, voire de la diminuer pour baisser notre impact sur l'environnement.

Le ressenti de la température est très individuel et aujourd'hui, nous pouvons individualiser les températures dans les chambres.

Nous avons d'autres projets pour 2024 : rénovation de toutes les chambres sur les 3 prochaines années (peintures, sols, sanitaires...) par le propriétaire du bâtiment :

HALPADES. Ces travaux induiront quelques désagréments sur la vie quotidienne malheureusement.

Rénovation prévue également de la salle du restaurant qui est très bruyante, en raison du sol.

Réflexion également pour la création d'une salle de travail pour les kinés.

Réflexion future également : création d'une crèche au sein de l'établissement. La mairie est à la recherche d'un terrain pour pouvoir construire une crèche qui pourrait servir aux salariés, mais aussi aux Veyrolains (qui ont des besoins ++). Ce projet aurait également un objectif intergénérationnel en collaboration avec la crèche. Il y aurait une extension de l'établissement, car nous manquons de place pour faire des salons intermédiaires et accueillir les familles. Le but étant de construire un nouveau complexe pour la crèche et la résidence. Travail actuel technique et financier pour voir la faisabilité de ce projet.

En termes de sécurité, nous devons répondre à des normes de sécurité. L'établissement accueille tous les 3 ans une commission sécurité (pompiers et représentant de la mairie). Cette commission est venue le 10 novembre 2022 et a émis un avis favorable à la suite de leur évaluation. L'établissement respecte l'ensemble des normes.

4. Vaccination :

Une 5^{ème} dose anti-covid cumulée avec la vaccination grippale pour protéger au mieux les résidents ont été réalisées.

La vaccination anti-covid pour le personnel reste obligatoire, mais la vaccination pour la grippe reste fortement conseillée. Actuellement pas de cas, mais le masque reste obligatoire pour le personnel et les familles. On espère que le repas de Noël prévu le mercredi 14 décembre pourra ainsi bien avoir lieu.

5. Vie Sociale :

Cette année, le programme fut riche en activités avec une grande diversité de propositions d'animations puisque l'épidémie covid a été moins virulente. Nous avons eu la chance d'accueillir plus de 30 intervenants extérieurs et spectacles (musiciens, chanteurs, dessinateurs, conférenciers, professionnels de la nature...). Les familles ont également proposé de nombreux spectacles gratuits, puisque le budget de la vie sociale doit permettre des évènements tout au long de l'année.

Sur le plan RH : l'apprentie animatrice Delphine ZAGONEL, a validé son diplôme et travaille aujourd'hui à temps plein dans un autre EHPAD. Laure MAHIER ainsi que Bénédicte BORINGE sont parties à la retraite en octobre. L'équipe du service de la vie sociale étant un peu plus réduite, nous faisons appel aux familles pour nous aider dans nos activités et sorties. Le service est ainsi en attente de recrutement d'une animatrice à mi-temps.

L'équipe a cette année accompagné sept stagiaires en animation. Ceux-ci ont participé aux activités proposées et ont passé du temps auprès des résidents.

3 grands spectacles ont été accueillis grâce au dispositif ARPA (Artistes à la Rencontre des Personnes Âgées) du Département de la Haute-Savoie qui finance une partie des coûts de ces 3 spectacles : musique classique, musique avec un dessinateur et musique africaine.

Le Festival itinérant « Coup de théâtre » des Agitateurs de rêves est venu à la résidence le dimanche 18 septembre pour présenter le spectacle « Drôle d'impression » de la Compagnie « Dédale de clown ». Ce spectacle a été suivi à 17h d'un concert du groupe « MiElle », 40 résidents et leurs familles étaient présents et 200 personnes de l'extérieur sont venus voir ce spectacle.

Projet Culture & Handicap : Véronique BATAILLEUR, artiste chanteuse, musicienne et professeur de chant, est venue 1 fois par semaine pendant 6 mois pour travailler le chant et la musique avec les résidents. L'année prochaine, le projet sera un projet théâtre inter-établissements avec la Compagnie théâtrale Demain dès l'aube.

Les résidents ont bénéficié de deux professionnelles du bien-être : une sophrologue, Nathalie RIGAL et une masseuse, Elisabeth MARTINEZ.

Environ 40 résidents viennent quotidiennement aux animations. Les activités proposées par l'équipe de la vie sociale sont variées afin d'offrir un maximum d'activités adaptées aux envies et aux besoins des résidents. Marie LEGALITE, aide médico-psychologique contribue avec la psychologue et l'ensemble de l'équipe pluridisciplinaire à la réalisation des PPR. Les informations recueillies lors des PPR permettent ainsi à l'équipe de la vie sociale de créer des animations personnalisées : ateliers des peintres, atelier musique classique, écoute de livres audio, etc...

Projet appartement : projet intergénérationnel pour permettre à des jeunes de venir proposer du temps bénévole 6h/semaine auprès des résidents en échange d'un logement. Cette année, nous avons fait appel à « Un Toit deux générations » afin d'être accompagnés dans le recrutement de ces jeunes.

Projet Tovertafel : une table magique avec des jeux interactifs. Pour financer ce projet coûteux (plus de 10 500 €) une demande de financement a été écrite par la psychologue et la coordinatrice de la vie sociale. Ainsi, la Caisse d'Épargne a accepté de financer le projet à hauteur de 10 000 €. La table sera achetée en janvier et sera installée dans le grand hall du côté de la bibliothèque/cheminée. Les familles sont attendues pour utiliser régulièrement cet outil avec leur(s) proche(s).

Un projet de boutique pour les résidents verra prochainement le jour en décembre 2022 afin de leur permettre de se faire plaisir de manière autonome.

Quatre sorties ont été faites cette année : une exposition de peinture à l'Abbaye de

Talloires, une sortie voilier, une sortie à la Ferme des oursons ainsi qu'une sortie théâtre à L'ESIS. Deux sorties ont été annulées par causes de manque de personnel, de bénévoles ou de mauvais temps : une sortie au centre horticole d'Annecy et une sortie film/projet théâtre à la salle Le Podium de Poisy. Le service de la vie sociale souhaite doubler ce nombre de sorties en 2023.

Bénévoles : les bénévoles de la prière des mères et de l'aumônerie sont toujours très présents cependant le nombre de bénévoles pour l'aide lors des activités en internes ou lors des sorties a diminué ainsi le service de la vie sociale souhaite solliciter les familles pour des aides ponctuelles lors de sorties par exemple.

En réponse à Mme DARMEDRU :

- La lecture du journal est réalisée une fois, mais n'est pas toujours indiquée dans le planning, car cette activité fait également partie des animations occupationnelles.
- L'association des Blouses Roses d'Annecy a été maintes fois contactée sans aucune réponse.

La gazette de la résidence a édité ce 1^{er} décembre, son second numéro « Le Cygne de Paul Idier ». Cette gazette a pour but de retransmettre les bons moments de la résidence et ceux à venir. Ce journal interne, sera édité tous les deux mois.

La communication aux familles : ne pas hésiter à aller consulter le site internet de la résidence <http://www.paul-idier.fr/>. Sur le site, il y a des informations institutionnelles, mais également les événements, le nom des membres du CVS, les comptes rendus du CVS, le menu et le programme de chaque semaine. L'outil Facebook a été réfléchi et abandonné.

Succès auprès des résidents en ce qui concerne les projets animaliers qui se sont développés cette année : l'aquarium est très apprécié par les résidents, plus d'apaisement remarqué. Plusieurs membres de l'équipe de bénévoles de l'Association Aquariophile de Cran-Gevrier passent 1x/mois pour le nettoyer. La « lapinothérapie » réalisée lors de visites en chambres avec les 2 lapins, Biscotte & Chocolat, apporte également beaucoup de joie et de sourires. L'arrivée du chaton Topaze a été très bénéfique, une résidente a accueilli le chaton dans sa chambre les premiers mois afin qu'il puisse s'acclimater à son nouvel environnement en douceur.

6. Demandes, remarques et souhaits des résidents :

- **Soleil** dans la salle de restaurant : la résidence se chargera de faire installer des pales soleil dès qu'elle aura obtenu les financements de l'état. Le CVS émet un avis favorable !
- Trop de **bruit** au restaurant : une musique d'ambiance a été essayée, mais n'a pas fonctionné. Actuellement, il n'y a pas d'équipement qui amortisse le bruit. Le fond sonore est ++++. Le chariot du fromage a été abandonné, car trop bruyant quand il passait.

- Les résidents ont remarqué et apprécient la diversité de choix des activités proposées dans le programme d'animations hebdomadaire.
- Les résidents ont apprécié d'être invités au club du 3e âge de Veyrier-du-Lac et sortir déjeuner à l'extérieur de la résidence.
- Entre 13h45 et 14h30 : baisse du nombre de personnel disponible. Réponse : 1x/jour, une réunion pluridisciplinaire a lieu pour faire le point de toutes les problématiques dans l'accompagnement des résidents. Une réflexion sera menée afin qu'un membre du personnel puisse être présent notamment en cas de chute d'un résident.
- Problèmes des médaillons, avec le système des appels en chambre. La résidence a des difficultés pour réparer le système en chambres, cependant les médaillons restent remplaçables pour le moment. Néanmoins, le système devient vétuste.
- Problème à la sortie des ascenseurs : les roues des déambulateurs ou des fauteuils peuvent parfois se coincer.
- Problème du linge : au mois de septembre, il y a eu des délais plus longs de retour du linge. Depuis Septembre nous avons une lingère dédiée à cette mission du linge, donc avec un suivi plus régulier. Rappel : MARQUAGE DU LINGE : bien faire marquer le linge neuf avant de le déposer dans les armoires pour le faire marquer.
- Problème des serviettes de bain et de leur roulement : changement de serviettes trop rapide, réfléchir à un meilleur roulement.

7. CSE

Le CSE : on a du mal à recruter, certains nouveaux professionnels sont formés pendant 3 semaines difficultés à les fidéliser. Le personnel est épuisé.

8. Kinésithérapeutes

La résidence va changer son mode de travail avec les kinés. Pour améliorer le suivi, le médecin coordinateur, Dr LHOSTE, recherche un kiné en tant que salarié de l'établissement.

9. Démarche qualité

Dans un désir d'améliorer la prise en charge des résidents, la cadre de santé, Marianne GOFFRAD, devient responsable qualité en plus d'être cadre de santé au sein de l'établissement. Les établissements médicaux-sociaux comme le nôtre, vont être soumis à une évaluation de la Haute Autorité de Santé (HAS). Afin de nous préparer à cette certification, nous mettons en place une démarche qualité afin d'améliorer nos pratiques. Le CVS est une instance de l'établissement qui a toute son importance dans cette certification, les membres du CVS seront audités lors de la visite de certification.

Une représentante des familles demande s'il y a un lien avec la parution du livre « Les

fossoyeurs ». Les démarches ont certainement été accélérées à la suite de ces scandales.

Pour répondre aux exigences de la certification, le CVS sera régulièrement informé de l'évolution de notre démarche qualité.

Rappel : le mercredi 14 décembre se tiendra la fête de Noël des résidents en présence des familles et du personnel, sous condition d'absence d'épidémie. Et, le vendredi 16 décembre, un repas de Noël sera prévu afin de remercier nos bénévoles.

Souhait de la direction que les familles représentantes au CVS continuent d'être impliquées et présentes lors des réunions du CVS.

15h55 : clôture

Philippe PRUDHOMME

Directeur

A blue ink signature of Philippe Prudhomme, featuring a large, stylized 'P' and 'r'.

Yves GAUDENCE DELAITRE

Président du CVS

A blue ink signature of Yves Gaudence Delaitre, featuring a large, stylized 'Y' and 'G'.