



Conseil de la Vie Sociale

Résidence Paul Idier
29 novembre 2019

Philippe Prudhomme - Directeur



Présidence du CVS

- Monsieur Yves GAUDENCE-DELAITRE (résident) est élu à l'unanimité des participants président du CVS

Ordre du jour

PRÉPARATION...

Boîte
à Idées



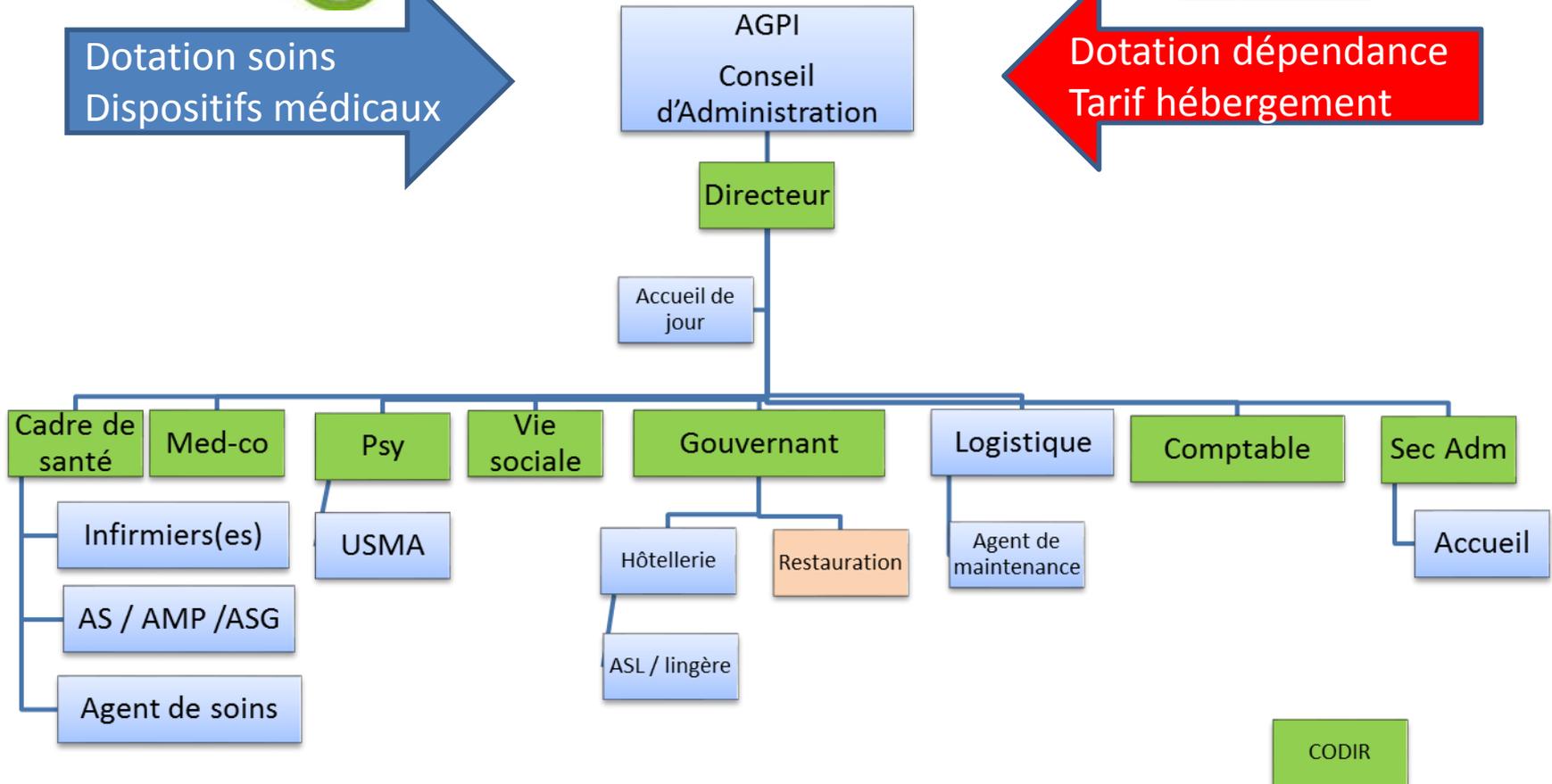
Organigramme



Dotation soins
Dispositifs médicaux



Dotation dépendance
Tarif hébergement



Instances

- Conseil d'administration de l'AGPI :
 - 3 réunions + 1 assemblée générale
 - Bureau : 1 fois/mois (environ)
- Comité de direction
 - Mardi matin
 - Relevé mensuel de décisions
- Commission admission : mardi matin
- Conseil de la Vie Sociale : 3 fois/an
- Commission menu : 1/saison
- Commission restauration : 2 fois / an
- Commission de coordination gériatrique : 1 fois / an

J'ai une question sur l'accompagnement de
mon parent ...



Qui est le bon interlocuteur ?

INFIRMIERE – MEDECIN TRAITANT

- Suivi de l'état de santé récent
- Suivi et retour d'examen
- Prise de rdv examen
- Adaptation de traitement
- Sorties (médicaments)



GOVERNANT

- Entretien de la chambre
- Entretien du linge
- Changement de régime
- Place au restaurant
- Commission menu
- Matériel (fauteuil, coussin, lampe, médaillon...)

MEDCO

- **PAS** de suivi clinique
- Responsable des admissions
- Evaluation gériatrique
- Coordination intervenants ext.
- Bilans globaux (dénutrition, poids, rapport médical annuel)

PSYCHOLOGUE

- Evaluation de l'humeur/moral
- Entretien individuel résident
- Entretien avec les familles
- Responsable de l'Oasis

CADRE DE SANTE

- Management des équipes soignantes (recrutement, planning, formation)
- Organisation générale des soins
- Respect des bonnes pratiques, protocoles

Soins

- Conventionnement kinés
 - Objectif
 - Meilleure traçabilité
 - Préparation coupe PATHOS
 - Planning prévisionnel :
 - Réunion avec les kinés : 10/10/2019
 - Signature de la convention : début 2020
- Organisation des soins
 - Mise en œuvre d'une procédure dégradée en cas d'absence d'un soignant
- Actions de préventions bucco-dentaire
 - 3*1/2j réalisées par un dentiste in situ
 - Reste à faire : 2*1/2 j
 - Améliorations constatées par le dentiste (brossage des dentiers)
- Vaccination grippe : à partir du 14/11/2019

Vie sociale

- Conférence
 - Date : 24/09/2019 à 19h / Thème « Entrée en EHPAD »
 - Taux de participation élevé (environ 50 personnes)
 - Prochaine conférence : 11/03/2020
 - Thème : « La marche »
 - Bernard Ollivier (fondateur de l'association Seuil)
 - Docteur Charles Mercier-Guyon
- Refonte de la procédure d'élaboration du PPR (Projet Personnalisé du Résident)
 - Objectifs
 - Optimiser la réalisation du PPR
 - 4 PPR/mois
 - Test : 1 PPR en décembre (Monsieur G.)

BILAN de l'OASIS le mardi

- Quelques chiffres sur 2018 :
 - L'OASIS est ouvert depuis le 4 Septembre 2018. Nous accueillons 8 résidents en journée et 3 en demi-journée, faute de place pour les accueillir en journée complète.
 - Au cours de l'année 2018-2019, nous avons terminé 4 accompagnements :
 - 3 suite au décès du résident
 - 1 suite à la perte des bénéfices liés à cet accompagnement privilégié.
- Nous avons été remerciés par les familles de ce temps privilégié auprès de leur parent.
- Nous avons donc touché quinze résidents depuis 1an.

BILAN de l'OASIS le mardi

- Une équipe volontaire et performante
 - Depuis un an, ce sont les trois mêmes professionnels qui se sont investis chaque mardi, pour accueillir les résidents dans un cadre stimulant et socialement très épanouissant.
- Activités exceptionnelles
 - Au cours de cette année, différents temps forts ont été organisés. Nous retiendrons les festivités de Noël, avec la vente des objets confectionnés par les résidents, en lien avec l'accueil de jour.
 - Les différentes sorties, qui demandent une logistique et un accompagnement plus rapproché pour éviter tous risques de chute : Sortie au Lac de la balme, Sortie à Fleurs et plantes du Lac, sortie à l'Ecomusée de Sevrier.
 - Ces activités exceptionnelles, n'enlèvent rien à la qualité des activités proposées au quotidien tous les mardis comme l'atelier cuisine de tous les mardi matin, l'atelier journée, les ateliers de gym douce ... pour finir par l'atelier conte de fin de journée avant le souper.

BILAN de l'OASIS / Perspectives

- Ouverture d'une journée pour deux groupes de résidents.
 - Aujourd'hui nous souhaiterions ouvrir l'OASIS une deuxième journée, pour intégrer des résidents plus avancés dans la maladie.
 - En effet, nous espérons pouvoir accueillir sur une journée 2 groupes de résidents. Cette journée permettra à 8 résidents d'être accompagnés de façon plus privilégiée et de pourvoir à des besoins d'échange plus difficile à combler du fait de la temporalité institutionnelle.
- De nouveaux acteurs disponibles
 - Aujourd'hui, de nouveaux professionnels souhaiteraient travailler au sein de l'OASIS. Nous aurions donc pour envie d'ouvrir l'équipe à de nouvelles recrues sur la base du volontariat.
 - De plus, les 8 résidents sont déjà identifiés et pourraient s'intégrer aisément dans ce nouveau groupe.
- Intégration de ressources extérieurs
 - Nous envisageons au cours de l'année 2020, d'intégrer de nouvelles prestations extérieures, pour permettre aux résidents accueillis depuis plus d'un an et aux professionnels de découvrir un nouvel atelier grâce à un professionnel extérieur.

Evènements indésirables

Date de l'évènement	Catégorie	Type d'évènement	Rédacteur (FEI)
03.01.2019	EI	Disparition objet valeur	CDS
21/01/2019	EIAS	Erreur médicamenteuse	CDS
08/02/2019	EIG	Intrusion de résident	CDS
11/02/2019	EIG	Réclamation résident	Psychologue
14/03/2019	EIAS	Erreur médicamenteuse	CDS
14/03/2019	EIAS	Erreur médicamenteuse	CDS
09/04/2019	EI	Fermeture lits	CDS
30/04/2019	EIAS	Erreur médicamenteuse	CDS
27/05/2019	EI	Disparition objet valeur	Psychologue
20/05/2019	EIAS	Accident d'exposition au sang	IDE
12/06/2019	EI	Non bientraitance	CDS
01/07/2019	EI	Agressivité résident	Agent de soin
07/07/2019	EIG	Agressivité personnel	Agent de soin
09/07/2019	EI	Disparition objet valeur	CDS
12/08/2019	EIAS	Erreur médicamenteuse	CDS
13/08/2019	EI	Disparition objet valeur	CDS
19/08/2019	EIAS	Erreur médicamenteuse	CDS
30/07/2019	EIG	Mise en danger du résident	CDS
14/08/2019	EIG	Mise en danger du résident	CDS
24/09/2019	EI	Conflit	Psychologue
03/10/2019	EI	Erreur médicamenteuse	CDS
09/09/2019	EI	Fermeture lits	Direction
09/11/2019		Disparition objet valeur	Famille

Le projet d'établissement

- Lancement le 24/03/2019
- Participation : administrateurs, familles, personnel
- En cours de réalisation
 - Synthèse des réunions
 - Rédactions de fiches actions
 - Approfondissement de certaines thématiques :
 - RH
 - Ouverture sur le territoire

Le projet d'établissement

**Un accompagnement
bienveillant dans un
cadre de vie agréable**

Le projet d'établissement

Projet soins

- Prévention bucco-dentaire
- Prévention de la dénutrition
- Prévention de la douleur
- Prévention des escarres
- Prévention des chutes
- Prévention de l'incontinence
- Prévention du risque infectieux
- Prévention des troubles de l'humeur
- Promotion de la démarche de soins palliatifs
- Promotion de la bientraitance

Le projet d'établissement

Services associés

- Extension du dispositif spécifique malades Alzheimer (OASIS)
- Hébergement temporaire – aide au retour à domicile
- Extension de l'accueil de jour
- Hébergement sur mesure

La vie sociale

- Actions rituelles (animations)
- Actions exceptionnelles (intervenants externes)
- Actions occasionnelles (créer des événements)
- Instants précieux (1 résident)

Cadre de vie

- Rénovation de l'accueil
- Rénovation des chambres
- Sécurisation des espaces extérieurs
- Amélioration de la qualité hôtelière
- Restauration

Le projet d'établissement

Ressources humaines

- Adaptation permanente des compétences
- Proposition de projets de carrières
- Evolution des fonctions
- Aide à l'obtention de diplômes
- Qualité de vie au travail
- Individualisation des rémunérations

Ouverture sur le territoire

- Renforcement du lien avec le domicile
- Mutualisation
- Développement des partenariats

Mutualisation LGC / FDP/ PI

- Audit de la fonction RH
- Sous-traitance du linge résident sur le site du Parmelan : GC + PI
- Audit RGPD
- Réflexion sur la sécurisation du système informatique
- Harmonisation des politiques salariales
- Outil commun de recherche de remplaçants en cas d'absence de personnel (MedGo)
- Projet d'animation artistique pour les résidents des 3 établissements

Encore un feu dans un EHPAD...



M Scionzier : feu à la maison de retr x +

lemessager.fr/2237/article/2019-11-28/scionzier-feu-la-maison-de-retraite-une-femme-de-76-ans-gravement-brulee

LeMessager

S'identifier S'abonner

Chablais Faucigny Genevois Annecy France Monde

MÉTÉO Thonon Aujourd'hui 10° Demain 9°

EXPOSITION DE PEINTURE ET SCULPTURE DE MARNAZ
23 NOVEMBRE - 1ER DÉCEMBRE
Ouvert tous les jours de 14h à 18h30 / Nocturne le 29 novembre jusqu'à 22h
Au centre culturel de la Pyramide
Gratuit et ouvert à tous

ACCUEIL > FAUCIGNY

Scionzier : feu à la maison de retraite, une femme de 76 ans gravement brûlée

MIS EN LIGNE LE 28/11/2019 À 14:31 PAR MATHIEU GAILLAC

f t in e

Mercredi 27 novembre, des pompiers sont intervenus à la maison de retraite de Scionzier, à 19h58. Un départ de feu a été constaté dans une chambre et une femme de 76 ans a été gravement brûlée.

Bureau FR 14:55 28/11/2019

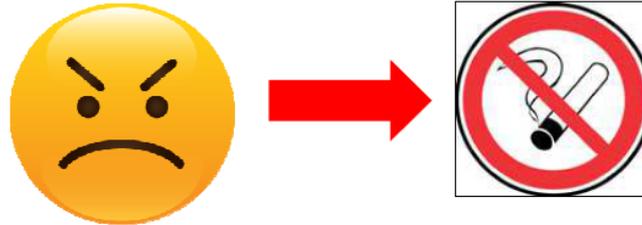
Sécurité incendie

- Formation annuelle de l'ensemble du personnel
- Exercice annuel d'évacuation en cas d'incendie
- Contrôle des installations par des sociétés agréées
- Thermographie des armoires électriques
- Commission sécurité triennale (19/09/2019)
- Missions sécurité systématiques lors des travaux réalisés



RAPPELS

⇒ **Ne fumez jamais au lit mais sur le balcon**



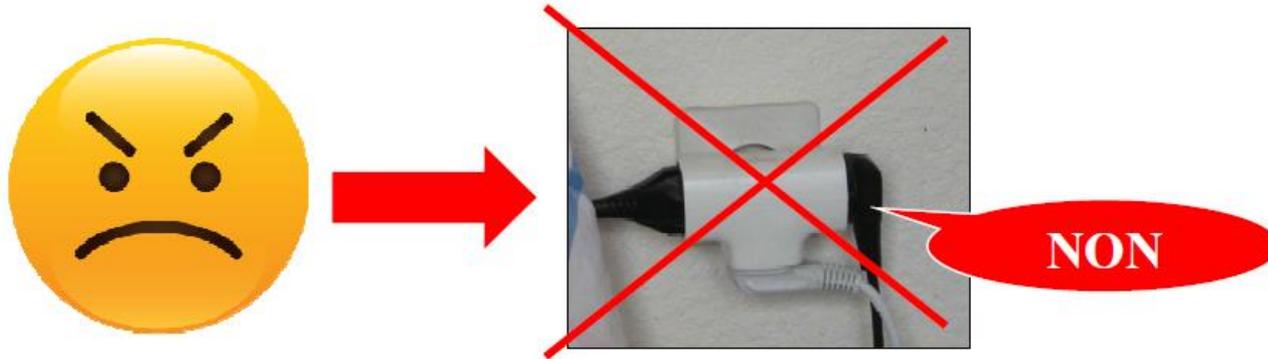
⇒ **La journée comme la nuit, si vous n'utilisez pas votre téléviseur, votre ordinateur : Ne les laissez pas en veille : ETEIGNEZ-LES**



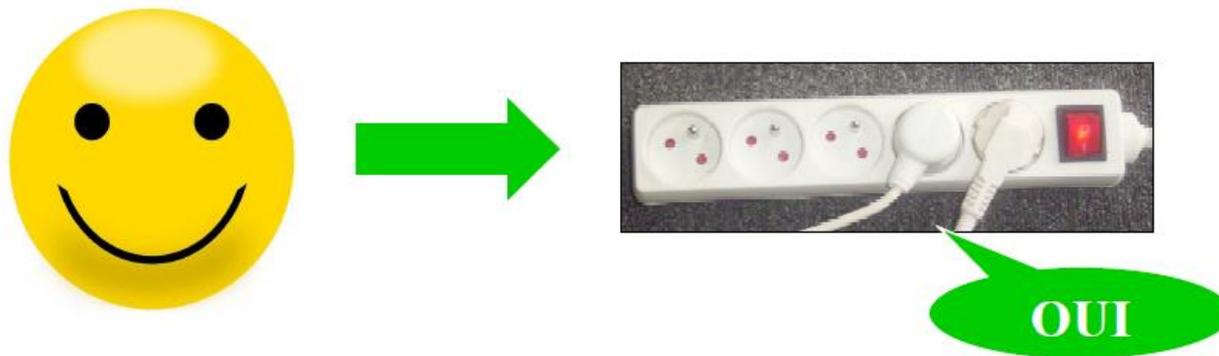
**ARRÊTEZ VOTRE
TELEVISEUR,
ORDINATEUR**

RAPPELS

- **N'utilisez pas de multiprise**



- **Préférez les socles mobiles de prise normés NF**



RAPPELS

- **N'utilisez pas de bougies, ni de couvertures chauffantes :**



NON

- **N'utilisez pas de chauffage d'appoint :**



NON



SP_122018

Page 5 sur 12

- Nouvelles diplômées AS :
 - Aline / Patricia
- Coursus AS en cours
 - Houria / Majda
- DU soins palliatifs : Céline
- « Stabilisation » des équipes
- Plan QVT Qualité de vie au travail
- Mesures nouvelles en faveur des salariés
 - Prime en septembre (700 €)
 - Prime transport (200 €/an) à compter du 01/01/2020
 - Gratuité de la mutuelle pour le salarié
- Remplacement des tenues professionnelles (début 2020)
 - Couleur par fonction (infirmière, aide-soignant, agent d'entretien)
 - Badge portant le prénom

- Départs
 - Sonia : lingère
 - Laurent : coordinateur de la vie sociale

Prise en charge du linge résident

- Contexte actuel :
 - Départ en retraite d'une lingère (20/12/2019)
 - Coût d'entretien des matériels
 - Utilisation des espaces au profit du bien-être des résidents (projet d'établissement)
 - Disparition (et réapparition) de vêtements
- Externalisation de la prise en charge du linge résident sur le site du Parmelan
 - Exploitation assurée par la société AD3 (filiale d'ELIS)
 - Démarrage : février 2020
 - 3 rotations par semaine
- Pas de modification du coût de blanchissage du linge résident
- Avantage attendu :
 - Meilleure traçabilité



Prise en charge du linge résident

- Evolution de la procédure de prise en charge du linge
 - Marquage **obligatoire** du linge résident (pour tous les résidents)
 - Coût de marquage du linge (pour les nouveaux résidents) : 45 €
 - Dépôt du linge : 7 jours avant l'entrée
 - Tout linge nouveau au cours du séjour : marquage obligatoire

Hôtellerie / restauration

- Agencement de table du restaurant
 - Sécuriser la distribution des médicaments
 - Sécuriser les repas (textures)
 - Réduire la charge de nettoyage des nappes
 - Test depuis le 2/10
- Réflexion sur le nappage



Restauration

- Repas invité
 - Nappage spécifique
 - Menu sur table
 - Proposition de vin en bouteille
- A terme : espace invité dans la salle de restaurant
- Rappel :
 - Repas invité : prévenir 24 heures à l'avance

Travaux

- Travaux achevés :
 - Isolation extérieure
 - Fenêtres / volets roulants électriques
 - Nouveau SAS d'entrée
- 2020
 - Restructuration de l'accueil
 - Étape préalable (1^{er} trimestre)
 - Création d'un local informatique
 - Remplacement du système de téléphonie
 - Remplacement du système d'appel malade
 - Finalisation du projet
 - Travaux
 - Installation de stores électriques coté lac
 - Remplacement des issues de secours ! Restaurant / accueil de jour
 - Remplacement des radiateurs des chambres (financement HALPADES)



