

	<p><b>Conseil de la Vie Sociale</b>  <b>Compte-rendu de réunion du</b>  <b>Vendredi 7 décembre 2018</b></p>
<p>Participants</p>	<p>Représentants des résidents :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Madame Huguette LAUER</li> <li>- Monsieur Yves GAUDENCE DELAITRE</li> </ul> <p>Représentants des familles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Madame Christine CATTIN</li> <li>- Madame Myriam PLANAS</li> <li>- Madame Christiane ROBIN</li> <li>- Madame Sylvie LACOMBE - Absente - excusée</li> </ul> <p>Représentante des bénévoles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Madame Paulette GRUFFAZ</li> </ul> <p>Représentant du personnel :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Monsieur Alain PERRIER</li> </ul> <p>Représentants Résidence ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Monsieur PRUDHOMME - Directeur</li> <li>- Monsieur David REVIL - Gouvernant</li> <li>- Madame Agnès DELPUECH - Psychologue</li> <li>- Monsieur Laurent DELVAUX - Animateur</li> <li>- Madame Guillemette MOLARD - Médecin Coordonnateur</li> </ul> <p>Représentants de l'A.G.P.I.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Monsieur SECCHI Président</li> <li>- Monsieur René CROLARD</li> <li>- Madame Catherine PELLARIN – Absente - excusée</li> </ul> <p>Représentant de la Mairie :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Docteur MATHIEU</li> </ul>
<p>Rédacteur</p>	<p>Philippe PRUDHOMME</p>
<p>Destinataires</p>	<p>Membres du CVS</p>
<p>Prochaine réunion</p>	<p>A déterminer</p>

Le 7 décembre 2018 se sont réunis les membres du Conseil de la Vie Sociale à la Résidence Paul Idier à Veyrier du Lac.

### **1. Composition du CVS**

Procéder à l'élection d'un président et d'un vice-président car Mr Fabre est retourné à domicile et la fille de Mme Secchi ne souhaite pas poursuivre du fait du décès de sa mère.

Pour l'instant, pas de candidat. On laisse un peu de temps jusqu'à la prochaine réunion.

## 2. Ressources humaines

Problématiques autour du personnel : année très compliquée.

Malgré le contexte défavorable, la qualité d'accompagnement a été maintenue grâce à l'implication du personnel. Nous avons fait appel à beaucoup d'intérimaires.

Cependant, les familles sont très satisfaites de l'accompagnement. Merci aux familles d'accepter ces problématiques de personnel.

A la fin de cette année 2018, nous assistons tout de même à une certaine stabilisation des effectifs.

Cependant, il est toujours difficile de trouver du personnel sur Annecy.

Pb de volatilité du personnel d'été, d'hiver et la Suisse.

Le personnel d'EHPAD n'est pas valorisé d'un point de vue salaire et médias.

Recrutement :

- Job dating.
- Lien avec le GEIQ ALPHEE, insertion pour diplômer des personnes. Depuis 15 jours, 3 personnes sont en stage d'observation en vue d'intégrer des formations de soignant.

Nous continuons d'accompagner le personnel qui souhaite se former :

- Une personne a été diplômée en juillet (elle sera de retour après un congé maternité).
- 4 personnes sont en cours de VAE en vue du diplôme d'aide-soignant. Regroupement avec l'EHPAD du Parmelan et du Grand Chêne pour formation sur Annecy et non sur Lyon. Ceci est très avantageux pour ces personnes, cela leur évite des trajets. Pendant les absences de ces personnes, soit appel à d'autres AS travaillant sur place soit intérim. Mais effort pour la bonne cause.

Laurent Delvaux remplace Laure Mahier, en arrêt maladie. Le retour de Laure est prévu au mois de mars 2019, le retour va se faire progressivement. On la reverra sur un mi-temps thérapeutique. Augmentation du temps d'animateur obtenu auprès du Conseil Départemental 74.

### **Actions menées pour diminuer les accidents du travail (AT)**

Cette année nous constatons une nette diminution des AT grâce aux actions entreprises :

- Intégration du personnel de façon très personnalisée. Emeline Decoux (Cadre de santé) suit les nouveaux salariés de façon à ce que le personnel ne soit pas en difficulté et soit accompagné. Elle peut ainsi identifier les besoins en formation.
- Formations en gestes et postures, car le personnel est peu diplômé.
- Réunions d'analyse de la pratique professionnelle (APP) pour que les soignants aient du temps ensemble pour discuter de leur pratiques.
- Nous essayons de diminuer la situation de stress du personnel par les APP (avec l'aide d'une psychologue externe).

- Chaises roulantes plus légères à la clinique générale selon Madame CATTIN : étude à mener pour un éventuel investissement à la résidence
- Les fauteuils sont en majorité achetés. Quelques-uns sont en location. L'ergothérapeute de l'EMG (Equipe Mobile de Gériatrie de l'hôpital d'Annecy) intervient si besoin d'avis.
- Détente pour le personnel proposé par des séances de Qi Gong (à partir de janvier 2019).
- Réorganisation du travail des infirmières avec 2 infirmières/jour depuis le 1° oct. Travail en 12 heures demandé par les infirmières et mis en place grâce à un accord d'entreprise signé avec les représentants du personnel.

Une prime de 200 euros a été attribuée à chaque membre du personnel fin novembre. A partir de janvier 2019, le personnel aura une mutuelle beaucoup plus avantageuse (cotisation mensuelle de 3.79 euros).

### **3. Soins**

Nous avons répondu avec le grand Chêne et le Parmelan à un appel d'offre de l'ARS au sujet de la mise en place d'une infirmière de nuit. Notre candidature n'a pas été retenue. Nous renouvellerons notre candidature dès qu'un nouvel appel d'offres se promulgué.

Nous avons obtenu de l'ARS une aide financière pour qu'un dentiste puisse faire un premier niveau d'examen dentaire.

Elisabeth Martinez réalise des massages des mains une fois par mois (service payé par la résidence). Elle réalise également cette prestation à titre individuel. Mme Cattin demande de faire valoir cet atout et de le faire connaître aux familles.

Projet de jardin thérapeutique. Mise en place de fauteuils extérieurs, salon de jardin, parasol. Obtention d'un don de 2500 € du Lions club d'Annecy.

Réunions régulières avec les équipes de nuit pour renforcer la cohésion équipe de jour/équipe de nuit.

### **4. L'Oasis (service dédié aux personnes atteintes de maladies dégénératives)**

Félicitations à Agnès qui a porté ce projet depuis novembre 2016. Nous avons obtenu un financement partiel du conseil départemental.

Tous les mardis, 8 résidents atteints de maladie de type Alzheimer se rassemblent pendant une journée complète. Ces 8 personnes sont très satisfaites. On espère étendre ce service sur d'autres journées et à d'autres résidents. Les résidents mangent mieux.

Equipe dynamique. Maryline et Pascale sont très motivées. Lors du repas de Noël, une vente d'objets réalisés par les résidents aura lieu pour financer le matériel d'animation de l'Oasis. Le rôle du CVS est aussi de demander aux familles de participer en apportant du matériel.

On devra par la suite s'adapter à toutes les autres pathologies : Parkinson,... On souhaiterait intégrer d'autres expertises ergothérapeute, psychomotricien...

### **5. Vie sociale**

- Présence de 2 étudiants dans l'appartement de fonction pour la 3° année consécutive
- 3° conférence faite par deux médecins, Dr Vidal et Dr Raffin le 29/11/2018. Le thème était : « bien manger pour bien vieillir ». Gros succès de cette manifestation

### **6. Sécurité**

- Dans le cadre du renforcement de la sécurité de l'établissement, nous procédons à la mise en place d'un contrôle d'accès des bureaux administratifs, de la pharmacie et de l'infirmierie.
- Rappel passé par mail, suite à l'incendie du Parmelan le 8/11/2018, à toutes les familles sur le risque d'incendie. Interdiction de fumer dans les chambres. L'ensemble du personnel de l'établissement est formé une fois par an + exercices inopinés de déclenchement d'incendie.

## **7. Situation des EHPAD**

Sur la situation des EHPAD : un courrier signé par environ 40 directeurs de Haute-Savoie a été envoyé à Madame Agnès Buzin. Le Conseil départemental de Haute Savoie va concevoir le plan autonomie (personne âgée et personne handicapée) pour la période 2019-2023.

## **8. Festivités du 25<sup>ème</sup> anniversaire de la résidence**

Les festivités ont été coordonnées par Laurent :

- Construction d'un arbre de vie réalisé par les résidents.
- Barbecue.
- Puis en octobre, plantation d'un véritable arbre puis concert « merci d'avoir fait ça pour nous »
- 21 décembre : remise d'un livre-photo remis après le repas de Noël.

Financement de ces opérations : environ 15 000 euros, dons de familles, d'un fournisseur, repas. Le livre-photo sera donné (prix de revient environ de 40 euros) mais nous recherchons toujours des financeurs.

Le livre sera donné également aux salariés. On essaiera de le vendre à l'extérieur avec une communication auprès de la mairie de Veyrier. Un appel aux dons est également lancé auprès des familles.

## **9. Travaux**

### **a) Travaux conduits par Halpades (propriétaire de l'établissement)**

- Réfection des fenêtres avec incorporation de volets électriques.
- Isolation refaite avec de la laine de Roche qui débutera aux beaux jours.
- Création également d'un nouveau sas d'entrée.

Tous ces travaux seront normalement terminés en juin. Les radiateurs seront également à changer en 2020.

### **b) Projet de rénovation des chambres et de l'accueil**

L'enveloppe globale est 2.2 millions €, financée par des provisions mises de côté, conseil départemental (156 000 euros) et des emprunts.

Début des travaux par le hall d'accueil.

Travail sur 20 chambres par an, chambre par chambre, pendant 4 ans. Consultation des salariés.

Surcoût de facturation de 2-3 euros/jour à partir de 2022 pour le résident, validé par le conseil départemental 74.

#### **10. Mutualisation avec le Grand Chêne et le Parmelan.**

Les trois associations privées ont signé une coopération la semaine dernière. Les tutelles approuvent cette signature.

Le but est de mutualiser certains moyens.

#### **11. Restauration**

Discussion de l'amélioration du visuel sur le plateau repas (Mme Cattin).

Pour les soignants, le set de table ne paraît pas pratique. Plutôt un plateau coloré ?

Assiettes à 2 compartiments pour le mixé. Verre de vin filmé avant de partir des cuisines. Absence de couverts parfois.

Les demandes concernant la restauration passent par David Revil (gouvernant).

Le chef de cuisine et le second sont en arrêt en maladie pour une durée indéterminée.

Restes alimentaires de 30 litres/jour reconditionnés pour faire de l'éthanol.

Les menus sont distribués tous les lundis. Les menus seront envoyés par mail aux familles en 2019. Le mettre sur site paraît pour l'instant compliqué.

Souhait d'accompagnement plus important au moment des repas.

#### **12. Divers**

Mme A. demande un covoiturage depuis Annecy le vieux.

M. MATHIEU : Un sapin de Noël a été mis près de l'église avec un QR-code, on peut visualiser des animations de Noël + jardin du presbytère à Veyrier avec des bancs pour les personnes âgées.

La séance est levée à 20 heures, suivie d'un Apéritif dînatoire

Philippe PRUDHOMME  
Directeur